

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (оферта) № 1

на оказание физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг

г. Москва

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) ООО «ЛЕТО Фитнес» (далее – Исполнитель, Клуб) зарегистрированное и действующее по законодательству Российской Федерации (ОГРН 1177746192062, место нахождения: Москва, Большой Тишинский пер., д. 26, корп./ст.13-14, кв./оф.ХП-9) и содержит все существенные условия предоставления Исполнителем услуг в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ).

В случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Владельцем контракта (членом Клуба) (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в настоящей публичной оферте).

Исполнитель заключает Контракт на оказание услуг (далее - Контракт) на нижеследующих условиях с любым дееспособным физическим лицом, достигшим возраста 14 лет, или лицом, являющимся родителем, усыновителем или опекуном несовершеннолетнего ребенка до 14 лет в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, и принявшим условия настоящей оферты, путем совершения действий, указанных в настоящей оферте.

Оферта является официальным документом и публикуется на официальном сайте Исполнителя и/или размещается в общедоступном для ознакомления месте на территории Клуба.

В связи с вышеизложенным, просим внимательно ознакомиться с текстом публичной оферты. Совершение действий, указанных в настоящей оферте и направленных на ее принятие, означает принятие лицом, совершившим такие действия, всех условий оферты в полном объеме без каких-либо исключений и оговорок.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **«Клуб»** - фитнес-клуб «ЛЕТО», который предназначен для организации и проведения физкультурных и физкультурно-оздоровительных мероприятий, расположен по следующим адресам:

- г. Москва, 7-я Кожуховская ул., 9, ТРЦ «Мозаика»;

- г. Щелково, ул. Советская д.16 стр.1;

- г. Москва, Москва, Профсоюзная ул., 129А, 4 этаж, ТРЦ "Принц Плаза", и осуществляющий оказание услуг под торговой маркой «ЛЕТО».

1.2. **Сайт Клуба (Исполнителя)** - <https://letofit.ru/>

1.3. **Режим работы Клуба** - дни и часы, в которые Клуб открыт для посещения, размещаются на информационных табличках при входе и/или в Правилах клуба и/или на сайте Клуба.

1.4. **Владелец контракта** - физическое или юридическое лицо, обеспечивающее исполнение обязательств по оплате Основных услуг и/или Дополнительных услуг, оказываемых Члену клуба на основании соответствующего Контракта. Клиент, Член клуба и Владелец контракта могут быть одним и тем же физическим лицом.

1.5. **Клиент/Член клуба** – физическое лицо, достигшее возраста 14 лет, являющийся потребителем спортивных услуг Клуба и акцептовавший условия настоящей Оферты и приложений к нему, включая, но не ограничиваясь, Правила посещения Клуба, Правила безопасности Клуба, Тарифы, путем совершения действий, указанных в разделе 3 настоящей Оферты.

Лицо, не достигшее возраста 14 лет (далее - Ребенок) может являться Клиентом клуба в случае, если от имени Ребенка Оферту акцептует родитель, опекун или попечитель (далее - Родитель). В таком случае Родитель и Ребенок в равной степени обязуются соблюдать условия Оферты, Правила посещения Клуба, Правила безопасности Клуба и к ним в равной степени применяется термин Клиент, где это возможно. Родитель, Акцептуя Оферту от имени ребенка, подтверждает, что ознакомил Ребенка с условиями Оферты, Правилами посещения Клуба, Правилами безопасности Клуба и иными приложениями к Оферте. Все оплаты Услуг Клуба (в том числе, но не ограничиваясь: Членства, Тренировок, Регистрационного взноса) от имени Ребенка производит Родитель.

1.6. **Родитель** – лицо, являющееся родителем, усыновителем или опекуном несовершеннолетнего ребенка до 14 лет.

1.7. **Ребенок** – несовершеннолетнее физическое лицо, не достигшее возраста 14 лет. От имени Ребенка Оферту акцептует лицо, указанное в п.1.6 настоящей Оферты.

1.8. **Гость** – физическое лицо, достигшее возраста 14 лет, не являющееся Клиентом и посещающее Клуб по приглашению Клиента. На Гостя распространяется действие настоящей Оферты в части необходимости соблюдения Правила посещения Клуба, Правила безопасности Клуба. При входе в Клуб гость обязан предъявить удостоверение личности.

В случае, если Гость является физическим лицом, не достигшим возраста 14 лет, то от имени такого Гостя с Офертой, а также Правилами посещения Клуба, Правилами безопасности Клуба соглашается физическое лицо, являющимся родителем, усыновителем или опекуном такого Гостя.

1.9. **Оферта** – настоящее соглашение, являющееся публичной офертой в соответствии с п.2. ст.437 Гражданского кодекса РФ, а также Правила посещения Клуба, Правила безопасности Клуба, Политика конфиденциальности, Соглашения на обработку персональных данных и Тарифы Клуба, являющиеся ее неотъемлемой частью. Акцептуя условия настоящей Оферты, Клиент подтверждает, что ознакомился и согласен с Правилами посещения Клуба, Правилами безопасности Клуба, Политикой конфиденциальности и Тарифами Клуба, а также предоставляет свое согласие на обработку персональных данных.

1.10. **Членский взнос** - плата, взимаемая с Члена клуба при оформлении с ним Контракта, покрывающая расходы Клуба на оформление Клиента, выдачу Клиенту Клубной карты и иные, указанные в оферте расходы.

1.11. **Тарифы** - перечень услуг, предоставляемых Клубом, с указанием цен, срока и объема каждого вида Услуг, размещенный и доступный в сети Интернет на сайте Клуба, а также в обще доступном месте на территории Клуба.

1.12. **Клубная карта** - материальный носитель персонального электронного кода, присвоенного Клубом Члену клуба при заключении Контракта, предоставляемый Члену клуба для обеспечения оказания услуг. Персональная карта не может быть передана третьему лицу. Использование карты третьим лицом для получения услуг по Контракту не допускается. В этом случае на такое третье лицо налагается дополнительное обязательство самостоятельно оплатить полученные услуги в соответствии с действующим Прейскурантом Клуба на момент их оказания.

При утрате Клубной карты, а также в тех случаях, когда Клубная карта претерпела повреждения и перестала поддерживаться терминалами, установленными в Клубе, Клиент оплачивает стоимость изготовления новой Клубной карты согласно прейскуранта клуба.

1.13. **Гостевая карта** – неименная карты, выдаваемая Гостю Клуба для целей доступа в Клуб. Гостевая карта является собственностью Клуба и подлежит возврату при выходе из Клуба.

1.14. **Ограничение доступа** - временное ограничение доступа Члена Клуба на территорию Клуба путем блокировки Клубной карты, до устранения Членом Клуба обстоятельств, послуживших

основанием для ее блокировки в полном объеме.

1.15. **Основные услуги** - комплекс услуг, связанных с организацией и проведением Исполнителем под торговой маркой (знак обслуживания) Клуба физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий, включенных в стоимость услуг в зависимости от выбранного тарифа. Перечень Основных услуг и тарифов приведен в Правилах клуба.

1.16. **Период оказания услуг** - время, в течение которого Исполнитель обязуется оказывать услуги Члену клуба в соответствии с Контрактом.

1.17. **Контракт** - договор на оказание услуг, заключаемый между Исполнителем и Членом клуба (либо между Исполнителем, Членом клуба, Владельцем Контракта, Клиентом) путем совершения Членом клуба действий, направленных на принятие условий настоящей оферты, и действующий на условиях, изложенных в настоящей оферте.

1.18. **Тренировка** – занятие в соответствующем зале на территории Клуба, проводимое по расписанию или по предварительной записи.

1.19. **Инструкторы** – сотрудники, работающие на территории фитнес клуба, являются самостоятельными субъектами предпринимательской деятельности (ИП, самозанятые). Оплата комплексных, разовых, персональных тренировок либо в составе мини-групп и сплит тренировок осуществляется опосредовано от фитнеса клуба (напрямую инструктору) на основании заключенных с ними договоров.

1.20. **Услуги Клуба** – услуги по организации и периоду проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий. Перечень Услуг зависит от выбранных Клиентом Тренировок, Тарифов, Членства.

1.21. **Членство** – право пользоваться Услугами Клуба на специальных условиях в течение выбранного Клиентом срока действия Членства. Срок действия Членства исчисляется в календарных месяцах.

Перечень Услуг, входящих в стоимость Членства: пользование раздевалками, душевыми, индивидуальными шкафчиками для хранения вещей в раздевалках, посещение тренажерного зала, посещение групповых занятий, предусмотренных утвержденными Клубом расписаниями занятий (далее «Расписание»), за исключением дополнительных платных занятий, указанных в Расписании, посещение бани. Остальные услуги являются дополнительными и предоставляются Исполнителем Клиенту за дополнительную плату.

Клиент не вправе посещать не оплаченные им занятия и программы, а также посещать зоны Клуба, выходящие за рамки приобретенного им формата Членства и Тренировок. В случае нарушения Клиент обязан оплатить занятие или программу по стоимости Разовой тренировки. В состав Членства не может быть включено посещение тренировок платных Студий и Детских групповых тренировок.

1.22. **Дополнительные услуги** - услуги, предоставляемые Клубом за дополнительную плату в соответствии с Прейскурантом и не входящие в стоимость Основных услуг.

1.23. **Расчетный месяц оказания услуг** - период с даты оплаты услуг по день, предшествующий такому же числу следующего месяца, в котором оказываются Основные услуги. Если такое же число отсутствует в календарном месяце, следующем за месяцем, в котором были оплачены услуги, то окончанием Расчетного месяца считается последнее число следующего календарного месяца.

1.24. **Абонентская плата** - стоимость основных услуг членства Клуба.

1.25. **Клуб сети** - любой фитнес-клуб сети, осуществляющий оказание услуг в соответствии с условиями Контракта под торговой маркой Клуба.

1.26. **Правила клуба** - неотъемлемая часть Контракта, а именно положения, обязательные к

исполнению сторонами Контракта, предписывающие и устанавливающие порядок поведения и условия пользования услугами Клуба, в том числе правила техники безопасности при посещении Клуба и пользовании его услугами. Правила клуба также размещены на Клубном сайте.

1.27. **Период предварительных продаж** - период, в течение которого Исполнитель предоставляет возможность Владельцу контракта или Члену клуба оплатить стоимость Основных услуг до официального открытия Клуба и предоставления доступа к Основным услугам.

1.28. **Прейскурант** - документ, в котором указана стоимость Основных услуг и стоимость Дополнительных услуг. Публикуется на официальном сайте Исполнителя и/или размещается в общедоступном для ознакомления месте на территории Клуба.

1.29. **Режим работы клуба** - дни и часы, в которые Клуб открыт для посещения. Режим работы размещается на информационных табличках при входе и/или в Правилах Клуба и/или на сайте Клуба.

1.30. **Смена клуба** - услуга, в соответствии с которой Владелец контракта утрачивает возможность пользования услугами Клуба взамен возможности пользования услугами иного Клуба сети в соответствии с условиями Контракта.

1.31. **Специальное предложение** - предложение, действующее в период проведения акций, вступающее в силу в момент приобретения Основных услуг, Дополнительных услуг, сроки и условия которого ограничены временными рамками в соответствии с проводимой Исполнителем акцией. Актуальная информация по предложениям содержится в Прейскуранте.

1.32. **Субъект персональных данных** — физическое лицо, которое прямо или косвенно определено, или определяемо с помощью персональных данных (в соответствии с действующим законодательством РФ).

1.33. **Заморозка** - дополнительная услуга, которая предоставляется в день обращения и действует только на будущее время, позволяющая приостановить на определенный срок пользование Основными и/или Дополнительными услугами по желанию Члена клуба.

2. ПРЕДМЕТ КОНТРАКТА

2.1. Клуб оказывает, а Член клуба принимает и оплачивает (либо Член клуба принимает, а Владелец контракта оплачивает) услуги по организации и проведению физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий, в соответствии с условиями настоящего Контракта, утвержденными Клубом положениями (регламентами) и Правилами клуба. Член Клуба и Владелец Контракта могут быть одним и тем же лицом.

3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Порядок оказания Основных услуг, а также права и обязанности Сторон определены Контрактом и Правилами клуба.

3.2. Заключая Контракт в порядке, предусмотренном настоящей офертой и оплачивая предусмотренные Контрактом платежи, Член клуба подтверждает, что он ознакомлен с Правилами клуба и иными документами, указанными в настоящем Контракте, и обязуется их выполнять.

3.3. Оплата физическим или юридическим лицом, желающим заключить Контракт, денежной суммы в размере стоимости Основных услуг за Период оказания услуг в размере, установленном Прейскурантом на момент осуществления такой оплаты, считается акцептом настоящей оферты и заключением Контракта на условиях настоящей оферты в полном объеме без каких-либо исключений и ограничений.

3.4. Период оказания услуг исчисляется с даты наступления одного из нижеуказанных действий, которое произойдет позднее:

- дата открытия Клуба для посещения;
- дата оплаты услуг согласно условиям настоящей оферты.
- момента первого посещения любого Клуба сети, но не позднее чем через 10 (десять) календарных дней с момента заключения Сторонами настоящего Контракта.

Член клуба, Владелец контракта ознакомлены и согласны, что Контракт заключается на условиях абонентского договора согласно ст. 429.4 ГК РФ. Соответственно, если Клубом была предоставлена Члену клуба возможность доступа к Основным услугам и/или Дополнительным услугам, но по не зависящим от Клуба причинам Член клуба не осуществлял пользование услугами, Период оказания услуг не продлевается и оплаченные денежные средства возврату не подлежат.

3.5. В период действия Контракта доступ в Клуб осуществляется по Клубной карте и/или по иным основанием определенным Клубом.

3.6. Если Контракт был заключен путем оплаты услуг в соответствии с пунктом 3.3 настоящей оферты Владелец Контракта, Член клуба с момента получения Клубной карты считается принявшим условия Контракта и обязуется неукоснительно соблюдать его условия. Клубная карта выдается Исполнителем Члену клуба после выполнения им требований пункта 5.5.3 настоящей оферты.

3.7. При этом момент получения Клубной карты Членом клуба не влияет на дату заключения Контракта и начало его действия.

3.8. Факт оказания Члену клуба услуг, предусмотренных Контрактом, не требует подтверждения актами оказанных услуг и считается свершившимся согласно условиям Контракта.

4. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ОСНОВНЫХ УСЛУГ КЛУБА

4.1. Стоимость Основных услуг, предоставляемых Члену клуба, определяется на основании Прейскуранта, действующего на момент, когда такие Основные услуги подлежат оплате. Прейскурант публикуется на официальном сайте Исполнителя и/или размещается в общедоступном для ознакомления месте на территории Клуба.

4.2. Оплата стоимости Основных услуг производится Владелец контракта в российских рублях на условиях предоплаты за весь Расчетный период оказания Основных услуг.

4.3. Оплата стоимости физкультурно-оздоровительных услуг производится каждым Членом клуба или уполномоченным им лицом в момент подписания Договора.

4.4. При внесении оплаты стоимости Клубной карты частями, первоначальный платеж не может быть менее 60% от общей суммы стоимости Клубной карты по выбранной клубной программе, оставшаяся часть стоимости клубной карты вносится Членом клуба не позднее 30 (тридцати) календарных дней с момента внесения суммы первоначального платежа.

4.5. Стоимость первого месяца предоставления физкультурно-оздоровительных услуг Клубом составляет сумму равную 40 (сорока) % от общей стоимости всех предоставляемых услуг Клубом по настоящему Договору.

4.6. Стороны договорились, что проценты, предусмотренные п.1. ст.317 ГК РФ, не начисляются.

4.7. Расчеты по настоящему Контракту могут осуществляться в безналичной форме путем внесения Членом Клуба денежных средств на расчетный счет Клуба или наличными денежными средствами путем их внесения в кассу Клуба.

4.8. В случае нарушения срока оплаты Абонентской платы, Исполнитель вводит в отношении Члена клуба Ограничение доступа до момента оплаты Владелец контракта Абонентской

платы.

4.9. В случае нарушения срока оплаты, на срок более 5 - ти (пяти) дней Исполнитель вправе отказаться от исполнения Контракта в одностороннем порядке.

4.10. Стоимость Дополнительных услуг определяется в соответствии с Прейскурантом, действующим на момент оплаты. Дополнительные услуги оплачиваются Членом клуба или Владелцем контракта путем внесения 100% предоплаты.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель обязан:

5.1.1. В Часы работы Клуба обеспечить оказание оплаченных услуг по Контракту.

5.1.2. В случае прекращения существования Клуба вернуть Владелцу контракта остаток денежных средств за оплаченные, но не потребленные услуги.

5.1.3. Информировать Владельца контракта и/или Члена клуба о внесении изменений в условия оферты, Контракта, Правила клуба, Прейскурант не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты их вступления в силу путем их размещения на сайте Исполнителя и/или размещения в общедоступном для ознакомления месте на территории Клуба. При этом Член клуба и/или Владелец контракта обязан самостоятельно отслеживать такие изменения. Оплата Владелцем контракта полной или части стоимости Основных услуг за следующий Расчетный месяц, период в котором начинают действовать изменения, означает его согласие с внесенными изменениями.

5.1.4. Предоставить Члену клуба после заключения Контракта Клубную карту при условии предоставления Членом клуба персональных данных, предусмотренных настоящей офертой, а также согласия на обработку персональных данных.

5.2. Исполнитель имеет право:

5.2.1. В одностороннем порядке и без предварительного согласования переуступать права и обязанности по Контракту третьим лицам с обязательным сохранением всех условий Контракта, а также привлекать третьих лиц для оказания услуг по Контракту. Принятием настоящей оферты Член клуба и Владелец контракта дают согласие на такую переуступку на ранее указанных условиях.

5.2.2. В одностороннем порядке и без предварительного согласования с Владелцем контракта и/или Членом клуба вносить изменения в условия оферты, Правила клуба, Прейскурант при условии уведомления о таких изменениях в соответствии с пунктом 5.1.3.

5.2.3. Приостановить/ограничить предоставление Основных услуг и/или Дополнительных услуг путем закрытия отдельных тренировочных и иных зон Клуба на срок не более 14 (четырнадцати) календарных дней для проведения ремонтных и/или профилактических работ, по другим объективным причинам, предварительно уведомив Владельца контракта и/или Члена клуба не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты приостановления предоставления Основных услуг и/или Дополнительных услуг.

5.2.4. Ограничить доступ Члена клуба на территорию Клуба путем блокировки Клубной карты:

- а) при нарушении Членом клуба положений настоящего Контракта и/или Правил Клуба;
- б) при наличии задолженности по оплате Основных услуг, Дополнительных услуг;
- в) при возникновении форс-мажорных обстоятельств, возникших не по вине Исполнителя

5.3. Владелец контракта обязан:

5.3.1. Своевременно оплачивать стоимость Основных услуг в порядке, предусмотренном

офертой.

5.3.2. Соблюдать условия Контракта, Правил клуба.

5.3.3. Не уступать свои права и обязанности по Контракту третьим лицам.

5.4. Владелец контракта имеет право:

5.4.1. В установленных Офертой случаях расторгнуть Контракт в одностороннем порядке без согласия Члена клуба.

5.4.2. Воспользоваться услугой «Смена клуба» в соответствии с условиями Контракта.

5.5. Член клуба обязан:

5.5.1. Соблюдать условия Контракта, Правила клуба.

5.5.2. Самостоятельно ознакомиться и соблюдать правила техники безопасности, инструкции и рекомендации по пользованию оборудованием Клуба.

5.5.3. Для возможности предоставления доступа в Клуб (а также в целях предоставления Клубной карты) предоставить Исполнителю следующие персональные данные: ФИО, дата рождения, номер телефона, e-mail (адрес электронной почты), биометрические данные лица для идентификации клиента при доступе в Клуб или в отдельные зоны, реквизиты банковской карты, а также предоставить Исполнителю согласие на обработку своих персональных данных (далее - «ПДн»), акцептовать оферту.

5.5.4. Самостоятельно оценивать состояние своего здоровья и возможность посещения Клуба (пользования спортивным оборудованием и инвентарем, тренажерами, возможность выполнения упражнений). Посещение Клуба сопряжено с рисками получения травм (вред жизни или здоровью), таких как ушибы, вывихи, растяжения, разрывы связок и иное, причем любой степени тяжести. При головокружении и ином ухудшении состояния здоровья Член клуба обязан немедленно прекратить тренировку и любое пользование услугами и обратиться к врачу;

5.5.5. Обеспечить контроль за своим имуществом при посещении Клуба в целях предотвращения их кражи (хищения); при помещении имущества в персональный ящик в раздевалке закрыть его на замок, проверив надежность закрытия; не оставлять ячейку ящика открытой; не оставлять имущество без присмотра (под лавочками, на лавочке, над ящиком и т.д.). При нарушении любого из указанных требований Исполнитель не несет ответственности за утрату имущества Члена клуба.

5.5.6. При утере или порче Клубной карты для восстановления доступа в Клуб приобрести новую Клубную карту, оплатив ее стоимость в размере, установленном Прейскурантом. Оплата стоимости Клубной карты может осуществляться Владельцем контракта.

5.5.7. Не вести на территории Клуба какую-либо предпринимательскую деятельность и/или оказывать каким-либо третьим лицам безвозмездные консультационные услуги, касающиеся физкультурно-оздоровительных, спортивных аспектов жизнедеятельности таких третьих лиц.

5.5.8. Не уступать свои права и обязанности по Контракту третьим лицам.

5.5.9. В случае причинения ущерба имуществу Клуба возместить причиненный ущерб на основании условий настоящей оферты.

5.6. Член клуба имеет право:

5.6.1. За отдельную плату приобретать и пользоваться Дополнительными услугами, предоставляемыми на территории Клуба, а также приобретать услуги третьих лиц, действующих на территории Клуба, одетых в форму с фирменными логотипами сети клубов, с которыми у Исполнителя заключен договор на проведение физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий и оказание прочих услуг в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.6.2. Внести оплату стоимости Основных услуг по Контракту при наличии задолженности у Владельца контракта.

5.6.3. Отказаться от своего права посещения фитнес-клуба по Контракту, письменно уведомив об этом Владельца контракта, для реализации расторжения Контракта.

6. СМЕНА КЛУБА

6.1. Владелец контракта вправе на основании письменного заявления однократно в течение календарного года с внесением дополнительной платы изменить Клуб, в котором ему оказываются услуги в соответствии с Контрактом, на любой Клуб сети.

6.2. Смена Клуба влечет за собой замену Стороны в Контракте, согласие на которую выражает Владелец контракта и (или) Член клуба в момент осуществления акцепта настоящей оферты и заключения Контракта.

6.3. После смены Клуба избранный Владельцем контракта Клуб сети обязуется оказывать услуги Владельцу контракта или Члену клуба на условиях, установленных первоначальным Контрактом, заключенным между Клубом и Владельцем контракта.

6.4. Смена Клуба оформляется Дополнительным соглашением, заключаемым между Владельцем контракта и избранным им Клубом сети.

6.5. Каждый из Клубов сети выражает свое согласие на оказание услуг на основании Контракта в случае использования Владельцем контракта своего права на Смену Клуба.

6.6. Вторая и каждая последующая услуга «Смена Клуба» в течение одного календарного года оплачивается как дополнительная услуга в размере, установленном прейскурантом за каждую смену.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЕ КОНТРАКТА

7.1. Контракт вступает в силу с момента акцепта Оферты и действует до момента его расторжения или прекращения.

7.2. Контракт может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Владельца Контракта, а также в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя при нарушении условий Владельцем контракта и/или Членом клуба Контракта и/или Правил клуба.

7.3. Контракт считается расторгнутым в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя при наличии задолженности по оплате Основных услуг более чем за 5 (пять) календарных дней. Такое расторжение не требует уведомления Члена клуба и/или Владельца Контракта.

7.4. Контракт может быть расторгнут по инициативе Владельца контракта в одностороннем порядке на основании письменного уведомления.

7.5. Контракт, предоплата по которому одновременно произведена за 2 и более месяцев, может быть расторгнут по инициативе Владельца контракта в одностороннем порядке на основании письменного уведомления. Датой расторжения Контракта будет являться дата приема письменного уведомления, если в уведомлении не будет указан более поздний срок. При оплате стоимости Основных услуг на условиях предоплаты за весь Период оказания услуг, уплаченные Владельцем контракта денежные средства, подлежат возврату за вычетом объема фактически оказанных услуг из расчета стоимости Абонентской платы одного месяца по выбранному тарифу согласно Прейскуранту и в порядке, предусмотренном настоящим Контрактом.

7.6. Письменное уведомление о расторжении Контракта в одностороннем порядке по инициативе Владельца контракта считается полученным Исполнителем с момента вручения такого

уведомления исключительно нарочно Владельцем контракта либо лицом, уполномоченным им в соответствии с действующим законодательством РФ или направление уведомления почтой России.

7.7. Возврат уплаченных, но неиспользованных денежных средств осуществляется на основании заявления Владельца контракта не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Исполнителем заявления, если иной срок не указан в заявлении. Бланк заявления предоставляется Владельцу контракта или Члену клуба по запросу на рецепции Клуба.

7.8. Контракт может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя путем уведомления Владельца Контракта и/или Члена клуба за 1 (один) календарный день до предполагаемой даты расторжения Контракта, в случае:

а) однократного нарушения Членом клуба существенных условий Контракта и/или Правил клуба;

б) причинения вреда имуществу Клуба, причинения вреда имуществу, жизни или здоровью третьих лиц, установленного двусторонним Актом, составленным согласно пункту 8 настоящей оферты;

в) при нарушении Членом клуба целевого пользования услугами, в том числе, но не ограничиваясь: при оказании несанкционированных Клубом услуг персонального тренера или инструктора на территории Клуба; деятельности, направленной на получение Членом клуба выгоды из своих знаний, умений или опыта на территории Клуба; агитационных действий, проведения собраний, сбора пожертвований и иных действий, противоречащих целям Контракта.

7.9. Контракт может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя в случае прекращения существования Клуба путем уведомления Владельца Контракта и/или Члена клуба за 30 (Тридцать) календарных дней до последнего дня оказания Клубом услуг.

7.10. В случае расторжения Контракта по инициативе Исполнителя Владельцу контракта/Члену клуба возвращаются денежные средства, уплаченные Владельцем контракта, за вычетом объема фактически оказанных услуг из расчета стоимости Абонентской платы и в порядке, предусмотренном настоящим Контрактом.

7.11. Член Клуба до момента приостановления (заморозки) уведомляет Клуб о своем желании заморозить Клубную карту, согласно правилам Клуба, при этом минимально возможный срок заморозки составляет не менее 7(семи) календарных дней подряд.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Член клуба несет ответственность за ущерб, причиненный имуществу Клуба. В случае причинения Членом клуба ущерба имуществу Клуба, Член клуба обязан возместить Клубу стоимость поврежденного и/или утраченного имущества, в соответствии с его рыночной стоимостью.

8.2. Член клуба несет солидарную ответственность за соблюдение приглашенными им лицами правил Клуба, а также за причиненный ими ущерб имуществу Клуба в размере суммы причиненного ущерба. В случае невозможности исполнения гостем своей части обязательств по возмещению ущерба, причиненного имуществу Клуба, ответственность за причиненный ущерб несет Член клуба в полном объеме.

8.3. В случае причинения Членом клуба ущерба имуществу Клуба, составляется акт, который подписывается уполномоченным представителем Клуба и виновным Членом клуба. В случае отказа Члена клуба подписать Акт, Клуб подписывает в одностороннем порядке Акт о причинении вреда имуществу Клуба в присутствии 2 (двух) незаинтересованных лиц.

8.4. Член Клуба в течение 5 (пяти) календарных дней на основании данного Акта обязан возместить Клубу причиненный ущерб в полном объеме, в противном случае Клуб оставляет за собой

право в одностороннем порядке расторгнуть Договор с Членом клуба и запретить ему доступ в другие филиалы Клуба, при условии, что денежные средства, внесенные Членом клуба в оплату Клубной карты, будут удержаны в счет возмещения фактически причинного Клубу ущерба.

8.5. При утере Клубной карты с Члена клуба взимается компенсация за изготовление новой Клубной карты в размере, установленном тарифами Клуба в Правилах клуба. Тарифы и Правила клуба для каждого Клуба сети могут быть различными.

8.6. В случае нахождения Члена клуба в Клубе позднее возможного времени посещения Клуба, Член клуба обязан оплатить стоимость разового визита, согласно установленным тарифам конкретного Клуба сети.

8.7. В случае нарушения Членом клуба условий настоящего Контракта, Правил клуба, Клуб имеет право прекратить предоставление Члену клуба физкультурно-оздоровительных услуг в одностороннем порядке. Право Клуба на прекращение предоставления услуг в одностороннем порядке возникает с момента обнаружения факта нарушения Членом клуба требований, указанных в настоящем Контракте и в Правилах клуба.

8.8. Заключая настоящий Контракт, Член Клуба заявляет, что не имеет медицинских противопоказаний для посещения Клуба и физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий. В противном случае Клуб не несет ответственность за вред, причиненный здоровью Члену клуба в результате недостоверности сведений о состоянии здоровья Члена клуба.

8.9. За вред, причиненный клубу Клиент, Владелец контракта, Член клуба отвечают солидарно, а за вред, причиненный ребенком до 14 лет отвечают его законные представители, а свыше 14 лет лицо отвечает самостоятельно, а при нехватке денежных средств его законные представители в порядке, определенном законодательством РФ,

8.10. ИСПОЛНИТЕЛЬ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ:

- за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Члена клуба в результате предоставления и/или несвоевременного предоставления Клубу Владелец контракта и/или Членом клуба достоверных сведений о состоянии здоровья Члена Клуба; и/или при нарушении или ненадлежащем выполнении Членом клуба условий Контракта, Правил клуба и/или положений (регламентов) о физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятиях и/или правил техники безопасности при пользовании Основными услугами, Дополнительными услугами, инструкций и рекомендаций по пользованию оборудованием, инвентарем и т.д., предупреждающих, ограничивающих и/или запрещающих табличек и надписей, размещенных в Клубе или месте оказания услуг; и/или в результате умышленных действий либо по неосторожности Члена клуба;

- за вред, нанесенный здоровью или причиненный имуществу Члена клуба собственными действиями и/или бездействием, и/или во время самостоятельных занятий, и/или причиненный действиями третьих лиц;

- за вред здоровью причиненный Членом клуба 3-м лицам при нарушении Членом клуба правил техники безопасности при пользовании услуг Клуба, с которыми он был ознакомлен;

- за вред здоровью и/или имуществу Члена клуба, причиненный действиями третьих лиц;

- за утрату или повреждение личных вещей, оставленных в раздевалках или в других помещениях Клуба;

- за вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья Члена клуба ухудшилось в результате острого заболевания; обострения травмы или хронического заболевания, собственных действий и/или бездействий Члена клуба, третьих лиц, не являющихся сотрудниками Клуба;

- за технические неудобства, вызванные проведением уполномоченными организациями сезонных профилактических, ремонтно-строительных и иных работ, а также аварийными и форс-мажорными ситуациями, возникшими не по вине Клуба.

8.11. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Контракту, если неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы. Сторона, чьи обязательства не могут быть исполнены вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы, обязана известить другую Сторону в течение 3 (трех) календарных дней с момента наступления таких событий. Наступление указанных событий должно быть подтверждено актом уполномоченного компетентного органа.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Акцептом оферты Владелец контракта (Член клуба) заявляет:

- о своем полном и безусловном присоединении к оферте и выражении своего согласия с изложенными в ней обязательствами и правами сторон, о принятии обязательства их исполнять, включая все приложения и дополнения, о том, что их содержание ему полностью понятно;

- о своем полном и безусловном согласии с тем, что Исполнитель может в одностороннем порядке и без предварительного согласования с Владельцем контракта и/или Членом клуба вносить изменения в условия оферты, Правила клуба, тарифы, указанные в Прейскуранте, предварительно проинформировав Владельца Контракта или Члена клуба не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты вступления изменений в силу путем их размещения на сайте Исполнителя и/или размещения в общедоступном для ознакомления месте на территории Клуба. Изменение условий оферты влечет автоматическое изменение условий ранее заключенных Контрактов в полном соответствии с измененными условиями оферты. Владелец контракта и/или Член клуба обязаны самостоятельно отслеживать такие изменения. При этом Владелец контракта и/или Член клуба оставляют за собой право, в случае несогласия с произошедшими изменениями, расторгнуть Контракт в предусмотренном офертой порядке;

- являясь субъектом персональных данных (далее - Субъект ПДн), Член клуба/Владелец контракта принимает решение и выражает согласие на обработку Исполнителем принадлежащих ему ПДн, отраженных ранее в настоящем документе, а также полученных Клубом от Субъекта ПДн, свободно, своей волей и в своем интересе. Под обработкой ПДн в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» понимаются действия (операции) с ПДн, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение ПДн, в том числе передачу ее другим клубам в случае перевода Члена клуба или предоставления услуги кросс - доступа во все Клубы сети. Перечень ПДн, на обработку которых дается согласие: фамилия, имя, отчество, дата рождения, адрес регистрации и/или фактического места жительства, пол, номера контактных телефонов, e-mail, биометрические данные: фотография, изображения субъекта ПДн, полученные посредством установленных и используемых открыто в помещениях Клуба технических средств фото- и/или видео-фиксации, использование которых не преследуют цель сбора информации о конкретном работнике, члене клуба или третьем лице, а целью использования которых является обеспечение безопасности работников Клуба, членов Клуба и третьих лиц, контроль правомерного нахождения на территории Клуба физических лиц, но при обнаружении противоправных действий могут служить доказательством этих действий. Срок обработки и использования ПДн составляет период действия Контракта, а также в течение пяти последующих лет.

Цель обработки ПДн - осуществление идентификации лиц при оказании Клубом или третьими лицами, с которыми у Исполнителя заключен договор на проведение физкультурных, физкультурно - оздоровительных мероприятий и оказание Основных услуг, Дополнительных услуг, учет оказанных

Основных услуг, Дополнительных услуг. В порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ, согласие может быть отозвано Субъектом ПДн путем письменного обращения к оператору, получающему согласие субъекта персональных данных;

- о согласии на получение голосовых и/или СМС-сообщений, сообщений и/или иной информации по электронной почте и/или по телефону/адресу, предоставленному Клубу и/или уполномоченному им лицу, о деятельности Клуба, проводимых им акциях, отправляемых Клубом или по его поручению третьими лицами не только в период действия настоящего Контракта, но и после прекращения его действия в порядке, определенном настоящим Контрактом.

9.3 Отказаться от получения SMS-сообщений член Клуба может позвонив по номеру + 7 (495) 266 02 48/78/72 или направить электронное письмо по адресу info@letofit.ru

Все споры и разногласия, связанные с заключением, исполнением и прекращением Контракта Стороны решают путем переговоров. В случае, если в ходе переговоров Стороны не разрешили спорную ситуацию, заинтересованная Сторона обязана направить другой Стороне претензию, составленную в письменной форме. Претензия должна быть направлена почтой заказным письмом с уведомлением, скан-копия претензии может быть направлена на адрес электронной почты, но направление скан-копии претензии по электронной почте не является соблюдением Стороной контракта претензионного порядка урегулирования спора, предусмотренного настоящим Контрактом. Срок рассмотрения претензии составляет 10 (десять) рабочих дней. Претензионный порядок урегулирования споров является обязательным для Сторон.

В случае не достижения согласия спор может быть передан на рассмотрение в суд в порядке, предусмотренном законом.

9.2. Во всем остальном, что не предусмотрено Контрактом, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10 Реквизиты Исполнителя

Общество с ограниченной ответственностью

«ЛЕТО Фитнес»

ИНН/КПП 7703423771/770301001

Юридический адрес: Тишинский Б., д.26,
корп./ст.13-14, кв./оф.ХП-9 Москва

Расчетный счет: 40702810501100010724

Корреспондентский счет: 30101810200000000593

БИК: 044525593

Генеральный директор: Ломакин Григорий
Александрович



ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ФИТНЕС КЛУБА «ООО ЛЕТО ФИТНЕС»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие правила посещения фитнес клуба (далее - Правила) являются приложением и неотъемлемой частью публичной оферты на оказание физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг ООО " ЛЕТО ФИТНЕС " (далее также - Клуб) от 10.10.2022 г., являются обязательными для всех Членов фитнес клуба (лиц, которым оказываются услуги в соответствии с договором оферты).

1.2. Цель применения Правил – обеспечение безопасных и комфортных условий для тренировок Членов Клуба. Член Клуба – лицо, являющееся стороной договорных отношений с Клубом или лицо, в пользу которого заключен договор с Клубом.

1.3. Нарушение Правил Клуба является основанием для приостановления оказания услуг Члену Клуба, либо досрочного расторжения договора (по выбору Клуба).

1.4. Клуб не является медицинским учреждением и не осуществляет оказание медицинских услуг. Разрабатывая индивидуальные программы занятий для Членов Клуба, Клуб предполагает отсутствие у Члена Клуба противопоказаний для занятий физической культурой. Член Клуба самостоятельно несет персональную ответственность за свое здоровье.

1.5. Часы работы Клуба, а также часы пользования Услугами по видам доступа в Клуб размещаются на рецепции Клуба и/или информационных стендах, и/или иным предусмотренным договором способом доводятся до Члена клуба. Ограничения по пользованию Услугами предусмотрены Правилами и обязательны для соблюдения всеми Членами клуба вне зависимости от установленного вида доступа. В экстренных случаях Клуб оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять часы работы Клуба, часы пользования Услугами по видам доступа в Клуб, о чем заблаговременно информировать Членов Клуба путем размещения объявления на рецепции Клуба.

2. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ КЛУБА

2.1. В рамках исполнения обязательств по договору на оказание физкультурно-оздоровительных услуг в Клубе оказываются услуги по обеспечению участия Членов Клуба в физкультурно-оздоровительных (фитнес) мероприятиях и занятиях в тренажерном зале, аквазоне, залах групповых программ в соответствии с расписанием и режимом работы Клуба, а также картой Клиента. Клуб также оказывает дополнительные услуги за отдельную плату, предусмотренную Прейскурантом:

- персональный тренинг;
- резервирование зон/шкафчиков для хранения одежды/студий /залов/оборудования и инвентаря;
- солярий;
- дополнительное фитнес –тестирование;
- консультации специалистов.

2.2. Запись на дополнительные услуги производится на рецепции клуба и фитнес – консультанта (если применимо).

2.3. Член клуба вправе перенести время оказания Дополнительной услуги или отказаться от забронированной Дополнительной услуги не позднее, чем за 12 (двенадцать) часов до зарезервированного времени начала ее оказания. Если Член клуба сообщит об отмене тренировки менее, чем за 12 часов, исполнитель имеет право взыскать с Члена клуба неустойку в размере стоимости услуги. В этом случае взыскание неустойки производится за счет полученной от Члена клуба оплаты за оказанные услуги и возврат оплаченной суммы за такую услугу не производится.

2.4. Для оплаты отдельных Дополнительных услуг Исполнитель вправе устанавливать специальные цены и ограничивать период пользования такими услугами. Срок действия дополнительных услуг исчисляется от даты оплаты.

2.5. Оплата за дополнительные услуги (услуги, не включенные в карту) может быть произведена только в кассе Клуба.

3. ПОРЯДОК ПОСЕЩЕНИЯ (ПРОХОДА) В КЛУБ

3.1. Члены Клуба самостоятельно несут ответственность за состояние своего здоровья; перед началом посещения занятий Член Клуба обязан проконсультироваться у медицинского работника о возможных противопоказаниях, самостоятельно контролировать физическое состояние, при необходимости — поставить в известность инструктора;

3.2. В случае наличия хронических (иных) заболеваний и/или особенностей организма, которые могут препятствовать занятиям либо оказать вред здоровью Члена Клуба, он обязуется до начала оказания ему услуг Клубом обеспечить наличие справки из медицинского учреждения о состоянии здоровья, подтверждающую отсутствие противопоказаний и возможность без ограничений принимать участие в занятиях физкультурой, иными видами деятельности, которые организует Клуб. Также Член Клуба должен сообщать Инструктору или Администратору Клуба об обстоятельствах, препятствующих занятиям в Клубе (в том числе по состоянию здоровья) в день посещения Клуба.

3.3. Для оформления Клубной Карты требуется произвести фотографирование лица в анфас у консультанта по продажам. При каждом посещении Клуба Член клуба обязан предъявить на рецепции Клубную карту. В случае если Член клуба не имеет при себе клубной карты, на основании предъявленного действующего документа, удостоверяющего личность, ему выдается бланк временного средства идентификации, который действует в течение дня его выдачи. При повторном посещении Клуба без карты, Член обязан оформить дубликат Клубной карты в отделе продаж, оплатив дополнительную плату на основании действующего прейскуранта клуба. В случае возникновения финансовой или иной задолженности Клиента, Клуб вправе ограничить допуск в Клуб до момента полного погашения задолженности.

3.4. Пользоваться услугами, Дополнительными услугами, Клубной картой вправе только Член клуба, на чье имя оформлена Клубная карта или в чью пользу заключено Соглашение к оферте. В случае выявления факторов использования Клубных карт, оформленных на Членов клуба, третьими лицами представитель Клуба вправе изъять, а также в одностороннем порядке отказать в предоставлении Услуг, Дополнительных услуг, Члену клуба, а также лицам, которые ими воспользовались.

3.5. При первом посещении Клуба Член Клуба обязуется в обязательном порядке пройти вводный инструктаж в тренажерном зале/зале групповых программ (в зависимости от целей посещения).

3.6. Клубная Карта является собственностью Клуба. В случае утери Клубной Карты по письменному заявлению Члена клуба для Члена клуба будет изготовлена новая Клубная карта. За утерю Клубной карты взимается плата на основании действующего прейскуранта Клуба.

3.7. Посетить Клуб по гостевому визиту можно только в сопровождении Члена клуба, пригласившего конкретного Гостя. При этом Член клуба принимает на себя ответственность перед клубом за действия приглашенного Гостя.

3.8. Гость клуба, не имеющий Клубной карты, обязан предъявить документы, удостоверяющие личность и оплатить гостевой визит, согласно прейскуранту Клуба.

4. ПЕРЕУСТУПКА ПРАВ И ОБЯЗАННОСТЕЙ КЛИЕНТА

4.1. Член клуба имеет право единожды переуступить свое Членство другому лицу по состоянию здоровья при предъявлении подтверждающих медицинских документов по согласованию с Администрацией Клуба.

4.2. За переоформление и переуступку Членства взимается плата согласно действующему Прейскуранту Клуба.

4.3. Переоформленное Членство в последующем не может быть переоформлено на другое лицо.

4.4. При переоформлении Членство теряет все включенные в него бонусные опции (заморозка, вводные тренировки, фитнес- тестирование, дополнительные бонусы и др.).

4.5. Переоформляется Членство сроком не менее 3 (трех) месяцев.

4.6. Переоформление членства возможно только при сдаче в отдел продаж оригинала договора на оказание физкультурно-оздоровительных услуг и Клубной карты, в противном случае Членство переоформлено быть не может.

4.7. Подарочное Членство или Членство, выписанное по бартерному соглашению, не имеет опции «заморозка» и переоформлено быть не может.

5. ЗАМОРОЗКА

5.1. Если это предусмотрено выбранной Картой, Член клуба вправе на основании письменного заявления осуществить приостановку Периода оказания услуг (далее по тексту «Заморозка»):

5.2. Заявление на использование Заморозки должно быть передано лично Членом Клуба в Отдел продаж, либо отправлено в электронной форме заявке на почту Отдела продаж.

5.3. Общее количество дней Заморозки и минимальное количество дней одновременно используемой Заморозки по одной клубной карте устанавливается Клубом (но не менее 7 дней) и отражается в Соглашении к оферте.

5.4. Клуб осуществляет Заморозку действия Карты Члену клуба на указанное в заявлении количество дней заморозки с даты, указанной в заявлении, но не ранее дня его получения.

5.5. При использовании Членом клуба права на заморозку период оказания услуг сдвигается пропорционально количеству фактически использованных дней заморозки. Исключение составляют случаи, когда Член клуба в период действия заморозки начал пользоваться Услугами ранее истечения минимального количества дней одновременно используемой Заморозки.

5.6. Дополнительная Услуга «Платная заморозка» может предоставляться исполнителем Членам клуба в случаях и на условиях дополнительного соглашения сторон. Право Члена клуба использования Платной заморозки прекращается по истечении периода оказания услуг, который установлен Картой, в период действия которой была оплачена Платная заморозка.

5.7. В исключительных случаях Член Клуба вправе воспользоваться заморозкой по предварительному согласованию с Администрацией Клуба (например, при наличии медицинской справки/выписки с рекомендацией врача о воздержании от любых физических нагрузок); в таком случае Заморозка предоставляется на срок ограничения физических нагрузок, но не более, чем на 90 дней.

6. ПОРЯДОК РАБОТЫ КЛУБА

6.1. Члены клуба могут пользоваться Услугами, помещениями Клуба и оборудованием клуба, предназначенным для проведения физкультурных и физкультурно-оздоровительных мероприятий, только в часы работы Клуба. Член клуба обязан покинуть помещение Клуба до наступления времени окончания его работы. Член клуба посещает Клуб строго в регламентированное видом его карты время, в случае задержки в клубе более, чем на 15 минут, Член обязан оплатить 50% от стоимости гостевого визита, установленной прейскурантом Клуба.

6.2. Покидая Клуб, Член клуба обязан сдать все имущество, выданное Клубом во временное пользование (полотенца, ключ от шкафчика, номерок от гардероба и т.п.).

6.3. На время нахождения в Клубе личные вещи должны находиться в шкафчиках в раздевалках клуба; верхняя одежда и головные уборы – в гардеробе Клуба, а ценные вещи, дорогостоящие предметы, украшения, драгоценности, ключи, часы, телефоны, компьютеры и иные значимые предметы, деньги, денежные знаки – в специальных сейфовых ячейках, расположенных на территории Клуба. Место расположения сейфовых ячеек уточняйте на рецепции Клуба.

6.4. Покидая Клуб, Член клуба обязан вернуть ключ от сейфовой ячейки на рецепцию Клуба, предварительно освободив его от ценных вещей. Исполнитель не рекомендует оставлять без присмотра и/или передавать ключи от сейфовых ячеек другим Членам Клуба, третьим лицам. При использовании шкафа без оплаты аренды по прейскуранту клуба взимается штраф соответствующий прейскуранту клуба.

6.5. За утерю Клубной карты, ключей от шкафа, сейфовой ячейки и т.д., номерка от гардероба, взятого в аренду инвентаря, Член клуба по требованию исполнителя обязан оплатить соответствующую плату в размере, предусмотренном Прейскурантом. В случае оплаты дополнительной услуги по резервированию шкафчиков для хранения одежды, такое оборудование закрепляется за оплатившим услугу Членом Клуба на оплаченный им период (при этом дополнительный шкафчик/ключ не предоставляется).

6.6. Если Член клуба при получении имущества Клуба не предъявил претензий, данное имущество считается выданным ему в исправном состоянии.

6.7. Забытые Членом клуба вещи, если они были обнаружены на территории Клуба, хранятся только в течение 1 (одной) недели со дня их обнаружения. За утерянные или оставленные без присмотра вещи исполнитель ответственность не несет.

6.8. Членам Клуба необходимо обязательно соблюдать следующие рекомендации при пользовании услугами Клуба:

- для составления программы мероприятий в тренажерном зале пройти вводную персональную тренировку, на которой работник Клуба ознакомит Члена клуба с оборудованием, основными правилами пользования тренажерами и техникой безопасности на них и в зонах проведения физкультурно- и/ или физкультурно-оздоровительных мероприятиях (программа тренировок после вводной персональной тренировки не составляется, т.к. одного занятия не достаточно для полной квалифицированной оценки готовности и реакции организма Члена клуба на нагрузку).
- выполнять рекомендации работников Клуба, рекомендации и/или запреты/ограничения, размещенные на информационных и/или предупредительных, запретительных табличках в Клубе и/или на оборудовании,
- посещать физкультурные, физкультурно-оздоровительные и иные мероприятия необходимо в специальной, чистой обуви и одежде для занятий физической культуры, прикрывающей верхнюю и нижнюю части тела и соответствующей стандартам безопасности и направленности мероприятий,
- снимать все украшения (в том числе серьги, клипсы, цепочки и т.д.) на время участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятиях,
- соблюдать принципы спортивной этики, уважать наименее физически и технически подготовленных Членов клуба, по возможности давать им возможность первыми закончить и/или выполнить упражнение;
- тщательно завязывать шнурки перед физкультурными, физкультурно-оздоровительными мероприятиями.
- ознакомиться и соблюдать в процессе тренировки инструкцию, размещенную на тренажерах.
- держать голову, руки, ноги и волосы вдали от движущихся частей тренажера.
- перед началом занятий в тренажерном зале убедитесь, что используемое оборудование, инвентарь находится в исходном базовом и/или выключенном состоянии, отсутствуют посторонние предметы, которые могут повлиять на безопасное использование.
- во избежание травм и в целях безопасности выполнять упражнения с максимальными весами в тренажерном зале с работником Клуба; убедитесь, что выбрали одинаковый вес гантелей;
- при посещении физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий иметь при себе полотенце и использовать его при соприкосновении открытыми частями тела с оборудованием.
- после окончания физкультурно-, физкультурно-оздоровительных мероприятий вернуть спортивный инвентарь в специально отведенные места;
- физкультурные мероприятия с отягощениями, штангами, гантелями выполнять предельно аккуратно и выполнять плавно, без рывков.
- выполнять базовые упражнения в зоне тренажерного зала с использованием личного атлетического пояса.
- перед началом тренировки на беговой дорожке необходимо становиться на подставки по краям движущей ленты, установить минимальную скорость и начинать тренировку после того, как лента пришла в движение.
- уважительно и бережно относиться друг к другу, работникам Клуба, третьим лицам, имуществу Членов клуба, Исполнителя и третьих лиц.
- быть внимательным и аккуратно передвигаться в раздевалках, душевых и иных помещениях Клуба (с тем, чтобы не создавать неудобств другим членам Клуба), обязательно использовать сменную, чистую обувь,
- приходите заблаговременно на физкультурные, физкультурно-оздоровительные мероприятия, проводимые в форме индивидуальных или групповых занятий с работником Клуба, т.к. опоздание более чем на 10 минут может негативно отразиться на состоянии здоровья Члена клуба, поэтому работник Клуба вправе не допустить опоздавшего Члена клуба до участия в мероприятии.

- в случае ухудшения самочувствия или нежелании продолжать физкультурно-оздоровительное мероприятие, проводимое работниками Клуба, необходимо проинформировать работника Клуба, проводящего мероприятие или Администратора;
- во избежание травм и нанесения вреда здоровью посещать физкультурные, физкультурно-оздоровительные мероприятия в форме групповых занятий в соответствии с индивидуальным уровнем подготовленности (определяется на вводном инструктаже Членов клуба). Работник клуба в праве не допустить Члена клуба до участия в мероприятии в случае отсутствия у Члена клуба соответствующего уровня подготовленности.
- в период беременности только при наличии соответствующих рекомендаций лечащего врача посещать физкультурные, физкультурно-оздоровительные мероприятия в форме групповых занятий с работником Клуба; Работник Клуба вправе не допустить Члена клуба до участия в мероприятиях, не предусмотренном для участия в период беременности.
- соблюдать правила личной и общей гигиены, поддерживать чистоту на территории Клуба.
- Использовать тренажеры только по назначению.

6.9. Непосредственно во время проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий, проводимых работником Клуба, Члены Клуба могут посещать зону свободного плавания, которая может быть ограничена работником Клуба при необходимости увеличения зоны для проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий по расписанию Клуба.

7. СУЩЕСТВЕННЫЕ НАРУШЕНИЯ ПРАВИЛ КЛУБА

7.1. В случае выявления одного и/или нескольких фактов нарушения Правил Клуба Клуб вправе в одностороннем порядке прекратить или приостановить предоставление услуг Члену клуба. В таком случае Клуб письменно уведомляет Члена о намерениях и обязуется в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента уведомления вернуть Члену Клуба оплаченные за Карту денежные средства за вычетом стоимости фактически использованных услуг Членства, а также всех расходов, которые понес Клуб в соответствии с условиями договора.

7.2. Если Член Клуба по каким-либо причинам решит расторгнуть договор с Клубом до истечения срока действия, он обязан в письменной форме уведомить Клуб. В этом случае Клуб обязуется в течение 90 (девяносто) рабочих дней со дня получения уведомления от Члена рассмотреть заявление, принять решение о возможном возврате Члену полученной от него стоимости комплекса услуг за вычетом стоимости фактически использованных услуг по Карте, а также всех расходов, которые понес Клуб на момент расторжения.

7.3. Членам Клуба запрещается:

- снимать вес полностью с одной стороны штанги в тренажерном зале;
- выполнять упражнения с незакрытыми и/или незакрученными замками штанги;
- посещать физкультурно-оздоровительные мероприятия на полный или пустой желудок, а также, если имеются признаки недомогания, раны и/или травмы;
- выбирать нагрузку, не соответствующую уровню подготовленности;
- брать гантели, блины, штанги, грифы влажными (мокрыми) руками во избежание выскальзывания отягощения из рук и падения во время физкультурных мероприятий;
- допускать перегрузку тренажерных устройств сверх нормы дополнительным навешиванием грузов, что может привести к обрыву тросов;
- выполнять упражнения со свободными весами на расстоянии менее 0,5 метров от стекла и зеркал; других Членов Клуба, инструкторов и работников Клуба;
- не сходить с движущейся ленты беговой дорожки до полной остановки ленты;
- оставлять личные вещи без присмотра;
- пользоваться Услугами, Дополнительными услугами, при плохом самочувствии, в острый период заболевания и/или в период обострения хронического заболевания.
- в период беременности посещать физкультурные, физкультурно-оздоровительные и иные мероприятия, не предусмотренные для беременных;
- проводить на территории Клуба физкультурные, физкультурно-оздоровительные и иные мероприятия, в том числе включая, но не ограничиваясь, составлять тренировочные программы, оказывать помощь Членам клуба во время тренировочного процесса и/или контролировать тренировочный процесс Членов клуба, а также оказывать иные услуги

Членам клуба или пользоваться такими услугами. Члены клуба могут пользоваться только Услугами Клуба;

- оставлять без присмотра детей в возрасте до 14 лет на территории клуба, в том числе раздевалках, саунах;
- детям и подросткам, не достигшим возраста 14 лет, посещать тренировочные зоны и занятия для взрослых;
- находиться и/или заниматься в зонах Клуба, предназначенных для проведения физкультурных и/или физкультурно-оздоровительных мероприятий, с голым торсом или в купальном костюме, в верхней одежде, уличной или грязной обуви, в шлепанцах (за исключением спа-зоны), босиком или в носках (кроме специальных занятий);
- бриться, стричь волосы или ногти и т.д. в душевых кабинках, иных помещениях Клуба;
- нарушать покой других Членов Клуба громкими разговорами, шумными криками; нарушать общепринятые нормы поведения в общественных местах Клуба;
- заходить в рабочую зону других занимающихся;
- играть, бегать, прыгать и иным образом активно вести себя в спа-зоне, сауне, душевых, раздевалках и иных помещениях Клуба, не предназначенных для организации физкультурных и физкультурно-оздоровительных мероприятий;
- бросать, неаккуратно использовать оборудование; после окончания тренировки необходимо вернуть спортивный инвентарь в специально отведенные места;
- в случае обнаружения неисправностей в тренажере необходимо отказаться от его использования и сообщить о неисправности дежурному работнику Клуба/на рецепцию;
- в целях предотвращения негативных последствий в период беременности не выполнять упражнения с весами;
- в случае обнаружения неисправности тренажера, запрещено пытаться самостоятельно отрегулировать тренажер;
- клиенты несут материальную ответственность за утерю или порчу используемого оборудования и инвентаря;
- использовать во время участия в проведении групповых занятий, свою собственную хореографию и оборудование, не предусмотренное программой мероприятия;
- оставлять собственный инвентарь на хранение в Клубе без предварительного согласования;
- самостоятельно менять температурный режим, уровень освещения, направленность телевизионных панелей и громкость звукового сопровождения;
- самостоятельно пользоваться музыкальной и другой аппаратурой Клуба, который оставляет за собой исключительное право на выбор транслируемых произведений, а также порядок их трансляции. Если музыкальное сопровождение мешает, рекомендуем при себе иметь портативный проигрыватель с наушниками и пользоваться им по мере необходимости и при условии, что его использование не создаст угрозу и/или не причинит вред здоровью;
- передвигать тренажеры, мебель, выносить штанги и гантели из зоны свободных весов, выносить из зон/студий/залов оборудование, предназначенное для физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий;
- ставить рядом с тренировочным оборудованием посторонние предметы: ёмкости с водой, ключи и т.д.;
- резервировать тренажеры, оборудование и инвентарь, места в залах/зонах для физкультурных и физкультурно-оздоровительных мероприятий;
- принимать пищу в местах, предназначенных для физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий, в зонах отдыха и раздевалках Клуба; использовать стеклянную или иную бьющуюся посуду для напитков во всех зонах Клуба, кроме Бара;
- использовать жевательную резинку во время самостоятельных занятий или участия в спортивных мероприятиях;
- курить или использовать какие-либо курительные приборы, устройства и/или находиться на территории Клуба в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения.
- приносить, хранить, принимать и распространять на территории клуба запрещенные препараты.
- приносить и хранить на территории Клуба опасные вещества и предметы;
- совершать в помещениях и на территории Клуба богослужение, другие религиозные обряды и церемонии;
- проявлять любые виды дискриминации и проявления неуважения из-за различий по национальным, религиозным, социальным или другим признакам;

- пользоваться мобильным телефоном во время участия в групповых занятиях с работником Клуба и во время самостоятельных занятий в Клубе;
- самостоятельно собирать и/или распространять любыми способами персональные данные, информацию о личной жизни Членов клуба, работников Клуба;
- проводить кино-, видео- и фотосъемку в Клубе без письменного разрешения управляющего Клубом;
- находиться на территории Клуба с любыми животными, птицами, млекопитающими;
- игнорировать Правила, требования и рекомендации работников Клуба, запреты, требования и предупреждения, размещенные в Клубе в виде инструкций, табличек, объявлений и т.д.

7.4. К Аква-зоне Клуба относятся: бассейн, сауны, вспомогательные помещения общего пользования аква-зоны. Бассейн и сауны относятся к зонам повышенной опасности в связи с температурным режимом и повышенной влажностью указанных зон. Для определения зоны плавания следует руководствоваться информационными табличками или указаниями работника клуба.

- 7.5.** На территории бассейна устанавливаются следующие правила и ограничения:
- на территории бассейна запрещено находиться без купального костюма, шапочки и тапочек для бассейна, инструктор вправе не допустить в указанную зону без соответствующей формы;
 - запрещено находиться на территории бассейна в верхней одежде, а также: джинсах, брюках, юбках, кофтах, спортивных костюмах и т.д., за исключением купальных костюмов и соответствующей обуви, обеспечивающих безопасное перемещение по территории бассейна: шлепанцы, тапочки, имеющие резиновую подошву.
 - запрещено находиться на территории бассейна в одноразовых тапочках, так как это может привести к падению и травмированию;
 - для поддержания санитарных норм и предотвращения развития заболеваний, прежде чем войти в воду бассейна необходимо принять душ;
 - перед посещением бассейна не наносите на кожу косметические средства;
 - во время персональных тренировок зона свободного плавания может быть ограничена.
 - запрещено бегать, прыгать и совершать другие действия, способные сказаться на Вашей безопасности и безопасности других посетителей бассейна;
 - запрещено выходить из бассейна через борта бассейна;
 - в душевых и зоне бассейна строго запрещается бриться, стричь волосы, ногти и т.д.;
 - запрещается пользоваться спа/бассейном при наличии у Члена клуба открытых ран, травм, грибковых и других заболеваний.
 - запрещено приносить на территорию бассейна напитки (кроме воды) и еду, можно пользоваться услугами бара (оплачивается отдельно).
 - запрещено находиться на территории бассейна сопровождающим лицам, не являющимся клиентами Клуба.

7.6. Услуги саун и хаммамов не входят в предмет Договора. В случае расширения перечня услуг Клуба такими услугами, при их посещении следует руководствоваться следующими правилами:

Банный комплекс – зона повышенной опасности, в целях безопасности необходимо соблюдать следующие правила:

- посещать банный комплекс рекомендуется не чаще 2-х раз в неделю.
- перед посещением сауны не мочить голову, не наносить косметические средства на кожу;
- для посещения сауны необходимо тщательно вытереть тело после душа, а на голову надеть хлопчатобумажную косынку или специальную шапочку для бани.
- новичкам рекомендуется посещение сауны не более 5-7 минут; опытным любителям банных процедур можно находиться в сауне 2-3 раза по 5-10 минут.
- запрещено использовать парфюмерию, масла и другие косметические продукты в саунах;
- пользоваться спа, бассейном, сауной с повышенной чувствительностью кожи;
- при посещении сауны нельзя прикасаться к металлическим и каменным конструкциям;
- находиться в технических помещениях, предназначенных для работников Клуба;
- самостоятельно размещать рекламу, объявления и проводить опросы на территории Клуба;
- перед заходом в банный комплекс необходимо снять с себя все украшения (цепочки, браслеты, перстни, сережки), а также очки и контактные линзы;
- на территории бассейна категорически запрещено употреблять алкогольные напитки;

- после распаривания следует произвести обливание прохладной водой, принять душ;
- следует быть осторожным - в банном комплексе можно обжечься о металлические предметы (ограждения);
- категорически запрещено лить воду на тэны в финской сауне, возможно возгорание.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

8.1. Члены клуба несут материальную ответственность за утерю или порчу использованного оборудования.

8.2. Клуб не несет ответственности за вред, причиненный жизни и/или здоровью Члена клуба, наступивший в результате:

- предоставления Клубу недостоверных сведений о состоянии своего здоровья,
- острого или хронического заболевания Члена Клуба,
- неосторожности Члена Клуба,
- занятия Члена Клуба по собственной программе, не согласованной с работником Клуба,
- нарушения Членом клуба Правил и/или рекомендаций работников Клуба, рекомендаций, размещенных на информационных и/или предупредительных, запретительных табличках в Клубе или на оборудовании,
- действий третьих лиц,
- в иных случаях, предусмотренных договором, настоящими правилами или законодательством Российской Федерации.

8.3. Клуб не несет ответственности за транспортные средства, оставленные на прилегающей территории к Клубу.

8.4. Клуб не несет ответственности за технические неудобства, вызванные проведением городскими учреждениями, организациями, коммунальными и эксплуатационными службами сезонных профилактических и/или ремонтных работ; при этом услуги по договору могут быть полностью или частично прекращены без ограничения по времени в период проведения таких мероприятий. В данных случаях какая-либо компенсация за временное неоказание услуг выплате не подлежит.

8.5. Посещение отдельных зон Клуба: тренажерного зала, студий групповых программ, боевых искусств, детского фитнеса, саун (при наличии таковых зон в Клубе) и т.д. может быть регламентировано информационными, предупредительными и иными табличками, инструкциями, которые размещаются в помещениях Клуба.

9. ПОСЕЩЕНИЕ КЛУБА ДЕТЬМИ (если применимо)

9.1. При наличии в Клубе детской игровой комнаты, ее посещение осуществляется за плату. В игровую комнату принимаются дети в возрасте от 3-х лет; при этом Родитель ребенка обязан находиться на территории Клуба, в случае выявления нарушения Клуб вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке.

9.2. Дети, являющиеся Членами Клуба, в возрасте до 8 лет имеют право бесплатно посещать Детскую комнату, но не более 1 часа. Родители детей, не являющихся Членами Клуба, оплачивают пребывание детей в Детской комнате согласно действующему прейскуранту.

9.3. В гардеробе Клуба необходимо переобуть ребенка (ребенок в Детской комнате может находиться в сменной обуви или в носочках). Головные уборы, очки, хрупкие и острые заколки и значки необходимо оставить у родителей. Дети старше 7 лет должны переодеваться в раздевалках, согласно полу ребенка.

9.4. Родители, оставляющие ребенка в Детской комнате, гарантируют отсутствие у него аллергических и инфекционных заболеваний. Воспитатель Детской комнаты оставляет за собой право не принимать ребенка с явными признаками простудных или инфекционных заболеваний.

9.5. При оформлении ребенка в Детскую комнату родители ребенка заполняют анкету.

9.6. Перед посещением Детской комнаты необходимо сводить ребенка в туалет.

9.7. Ребенку запрещено приносить с собой в Детскую комнату продукты питания, сладости (мороженое, жевательную резинку, леденцы и т.д.). Также не разрешается проносить в игровую комнату посторонние предметы и игрушки из дома, все игрушки и другой инвентарь должны проходить ежедневную санитарную обработку.

9.8. Рекомендуемая продолжительность посещения Детской комнаты - не более 90 минут.

9.9. При неадекватном (агрессивном по отношению к другим детям) поведении ребенка родители или сопровождающие лица обязаны забрать ребенка из Детской комнаты.

9.10. В случае необходимости сотрудник Детской комнаты вправе оказать ребенку первую медицинскую помощь, в т.ч. вызвать скорую помощь.

9.11. Запрещено посещение зоны спа, бассейна, банного комплекса, тренажерного зала, кардио-зоны и групповых программ ребенка до 14 лет без сопровождения тренера или родителя (доверенного лица).

9.12. На территории банного комплекса дети должны соблюдать общие правила, установленные настоящим разделом и Правилами Клуба.

9.13. Перед посещением банного комплекса дети обязаны принимать душ. Детям в возрасте до 4 лет обязательно наличие специальных плавательных памперсов.

9.14. Посещение занятий детского фитнеса допускается только с персональным тренером или оплаченной секции.

9.15. Лица, сопровождающие детей, не являющиеся Членами Клуба, имеют право находиться исключительно в зоне ожидания на рецепции Клуба. Проход в раздевалки, фитнес зоны категорически запрещен. Для оказания помощи в проведении ребенка в женскую или мужскую детскую раздевалку или переодевании ребенка, Вы можете обратиться к администратору главной рецепции Клуба.

9.16. Родители несут персональную ответственность за жизнь и здоровье своих детей на территории Клуба. Категорически запрещается детям до 14 лет самостоятельно посещать тренажерный зал (в сопровождении родителей, в том числе), кардио-зону и зону единоборств.

9.17. Детей до 13 лет включительно должны приводить в Клуб родители или уполномоченные лица не моложе 18 лет.

9.18. Сбор детей перед занятием производится в зоне ожидания, переход из одной тренировочной зоны в другую в рамках расписания детских групповых занятий осуществляется в сопровождении инструктора.

9.19. При нарушении Правил посещения Клуба детьми, Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке расторгнуть договор.

9.20. Прием и сдача ребенка инструктору или в Детскую комнату фиксируется в журнале передачи.

9.21. Для занятий фитнесом на ребенке должна быть надета удобная, пропускающая воздух спортивная одежда и обувь по размеру.

9.22. Продолжительность детских тренировок устанавливается тренером в соответствии с направлением занятия и возрастом группы.

9.23. Во избежание травм и дезорганизации занимающихся детей опоздание на групповые уроки не допускается.

9.24. Клуб имеет право вносить изменения в расписание детских групповых программ и менять заявленного инструктора.

9.25. Присутствие родителей или сопровождающих лиц допускается только на открытых занятиях по предварительному приглашению.

9.26. Родителям или сопровождающим лицам запрещено вмешиваться в процесс занятий, проводимых сотрудниками Клуба и требовать изменения формата уроков групповых занятий.

9.27. Член клуба, сопровождающее лицо несет риск неблагоприятных последствий в случае несоблюдения Правил, в том числе правил посещения клуба детьми, требований и/или рекомендаций работников Исполнителя, требований и предупреждений, размещенных в Клубе в виде инструкций, табличек, досок, объявлений и т.д.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. В случае нарушений Правил Клуб оставляет за собой право отказать в предоставлении Услуг, Дополнительных услуг по договору, в том числе по причине отказа Члена Клуба выполнять требования Правил, утвержденных исполнителем, информационных табличек, размещенных на территории Клуба, инструкций и рекомендаций работников Клуба.

10.2. В случае досрочного расторжения договора на услуги со стороны Члена клуба заполняется официальный бланк заявления на возврат. Расчет возврата производится согласно договору публичной оферты, период срока возврата может составлять до 90 рабочих дней.

10.3. Какая-либо информация (в том числе ФИО, дата рождения, адреса, телефоны, информация о работе, порядке посещения, пользования Услугами Клуба и прочая) о Членах клуба, потенциальных и возможных Членах клуба, а также о работниках Клуба является

конфиденциальной и разглашению/предоставлению исполнителем, а равно работниками Клуба, Членам клуба, потенциальным Членам клуба и третьим лицам не подлежит.

10.4. Правила клуба, иные правила, инструкции, требования не являются исчерпывающими, а также Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения и дополнять Правила клуба, Правила посещения клуба детьми, иные правила, инструкции и требования, способом, установленным офертой Клуба.

10.5. Член клуба, начиная пользоваться Услугами, Дополнительными услугами, гарантирует, что не имеет медицинских противопоказаний для посещения Клуба и пользования услугами Клуба.